



Fiche de poste

Pôle d'activité

Date de création
30/05/2024

Date de mise à jour *

Version n°2
25/06/2024

* Cette fiche sera mise à jour en cas d'évolution substantielle du poste

Intitulé du poste Agent de sécurité et de surveillance

Intitulé de la fiche
métier associée *

La présente fiche de poste précise les spécificités du poste occupé par rapport au répertoire national des métiers de la Fonction Publique Hospitalière. Merci de prendre connaissance de ce répertoire avant de rédiger la fiche de poste.

Description du poste

Dans le périmètre du Service des Urgences, effectuer une surveillance permanente, veiller aux entrées et sorties, et lutter contre les agressions afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens. Prévenir de tout débordement, contenir toute forme d'agressivité, intervenir rapidement pour désamorcer les conflits à l'encontre du personnel de l'hôpital, des patients et de leurs proches en arborant un rôle dissuasif. Veiller à la sécurité des agents lors des sorties en fin de quart du soir.

Principales activités

- Surveiller les locaux du Service des Urgences et les parkings en fin de quart du soir.
- Assurer le contrôle des accès au Service des Urgences.
- Contrôler et vérifier les allées et venues au Service des Urgences.
- Surveillance générale et particulière à partir de rondes dans le Service des Urgences.
- Documenter les interventions et activités sur les supports appropriés tels que registres et/ou mains courantes. Enregistrer la prise et fin de service.
- Repérer tout comportement ou acte susceptibles de compromettre la sécurité et signaler l'incident.
- Détecter les incidents et alerter les autorités compétentes (Police, Gendarmerie), par l'intermédiaire d'un soignant, prévenir ou faire prévenir le PC Sécurité ainsi que les cadres de nuit.
- Signalement des dysfonctionnements ou des incidents détectés.
- Rappeler les règlements en cours au GHH (Cf règlement intérieur).
- Procéder aux constatations des actes malveillants et recueillir toute information nécessaire à l'enquête de Police en coordination avec le Service Sécurité.
- Appliquer les procédures de contrôle spécifique (Vigipirate etc.).
- Collaborer pour faciliter l'intervention des secours en cas de besoin.
- Veille relative à la sécurité et force de proposition dans son périmètre d'intervention.

Compétences requises *(préciser le degré d'exigence)*

Connaissances (indispensables, à acquérir, souhaitables...)

Connaitre l'environnement professionnel

Qualités individuelles

Bonne condition physique

Capacité d'écoute

Capacités relationnelles

Capacité à travailler en équipe et en réseau

Capacités d'autonomie et capacités à rendre compte

Sens de l'observation, de l'analyse et de synthèse

Capacité à gérer les imprévus

Bonne présentation

Rigueur professionnelle et sens de l'organisation

Curiosité professionnelle

Soucieux de l'application des réglementations et des consignes

Disponibilité, réactivité

Adapter son comportement à des situations critiques et imprévisibles

Position hiérarchique

Société Triangle Protection (Responsabilité contractuelle)

Cadres de santé de la coordination de nuit (Responsabilité organisationnelle)

Relations fonctionnelles

Cadres de santé de la coordination de nuit

Equipes médicales et paramédicales du GHH

Service Sécurité

Format du poste

Horaires 20h30-6h

**Durée
d'engagement**

Quotité 100%

**Situation
géographique** Hôpital
Jacques Monod

Conditions et sujétions particulières d'exercice

- Travail en intérieur et en extérieur
- Travail isolé ou en équipe
- Tenue distinctive
- Station debout prolongée
- Contact avec les usagers
- Horaires décalées (nuit – week-end)
- Strict respect des procédures et consignes de surveillance
- **L'agent est tenu au secret professionnel**

Le

NOM et Prénom de l'agent

Signature